

## TERMOS DE USO

O presente “Termos e Condições de Uso do Aplicativo” é um acordo legal entre os USUÁRIOS (pessoas físicas ou jurídicas) e a DWV INTERATIVA LTDA - ME, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Rua 248, nº 322, sala 304, bairro Meia Praia, na cidade de Itapema/SC, inscrita no CNPJ sob o nº 28.962.065/0001-37, através de seus representantes legais nos termos de seus atos constitutivos, doravante denominada simplesmente “DWV”, única e exclusiva proprietária do Portal com foco em disponibilização de uma plataforma em que os USUÁRIOS poderão visualizar empreendimentos imobiliários e os preços e condições de pagamento das respectivas unidades imobiliárias de cada edifício.

### 1. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

**1.1.** O USUÁRIO declara ter ciência dos direitos e obrigações decorrentes dos presentes Termos e Condições, constituindo este instrumento o acordo completo entre as partes. Declara ainda, ter lido, compreendido e aceito todos os termos e condições deste instrumento.

**1.2.** A partir do momento em que o USUÁRIO aceitar estes Termos e Condições, as disposições aqui constantes regerão a relação entre a DWV e o USUÁRIO, razão pela qual é recomendável que o USUÁRIO imprima uma cópia deste documento para futura referência.

**1.3.** O USUÁRIO se declara ciente de que as operações que corresponderem à aceitação de determinadas opções serão registradas nos bancos de dados da DWV, juntamente com a data e hora em que o aceite foi manifestado pelo USUÁRIO, podendo tal informação ser utilizada como prova da aceitação da opção pelo USUÁRIO, independentemente de outra formalidade.

### 2. DEFINIÇÕES

Os termos a seguir constantes nestes Termos e Condições terão o significado estabelecido abaixo, seja no plural ou no singular:

**Aplicativo:** significa o software de propriedade exclusiva da DWV por meio do qual o USUÁRIO poderá visualizar empreendimentos imobiliários e os preços e condições de pagamento das respectivas unidades imobiliárias de cada edifício.

**Informações de Cadastro:** Conjunto de informações disponibilizadas pelo LICENCIADO que o identifique, tais como: nome, endereço, data de nascimento, número de telefone, e-mail, número de documentos, sendo que informações detalhadas sobre estes dados podem ser consultadas na Política de Privacidade.

**Informações:** Entenda-se o conjunto de dados operacionais, de natureza dinâmica e intrínseco às atividades comerciais do USUÁRIO, que constituirá seu banco de dados, para entre outros, visualizar empreendimentos imobiliários e os preços e condições de pagamento das respectivas unidades imobiliárias de cada edifício.

**Interface de Programação de Aplicações (API):** é um conjunto de rotinas e padrões estabelecidos por um software para a utilização das suas funcionalidades por aplicativos que não pretendem envolver-se em detalhes da implementação do software, mas apenas usar seus serviços.

**Usuário:** Corretor de Imóveis, devidamente cadastrado no PORTAL DWV.

### 3. DOS SERVIÇOS

**3.1.** A plataforma será disponibilizada sem qualquer contraprestação onerosa por parte do USUÁRIO, exceto quando serviços adicionais forem contratados por meio de Contrato de Prestação de Serviços firmados com a DWV.

**3.2.** Estes Termos e Condições concedem ao USUÁRIO uma licença revogável, não-onerosa, não exclusiva e intransferível de uso do Aplicativo, sendo certo que o USUÁRIO não poderá utilizar e nem permitir o uso do Aplicativo para qualquer outra finalidade não expressamente prevista neste instrumento.

**3.3.** Por meio do Aplicativo o USUÁRIO, entre outros, terá acesso a uma ferramenta para visualizar empreendimentos imobiliários e os preços e condições de pagamento das respectivas unidades imobiliárias de cada edifício.

**3.4.** Para tanto, o USUÁRIO realizará o seu cadastro no Aplicativo através da criação de seu login automático através da inserção de seu número de telefone, sendo que deverá informar seu nome completo, e-mail, telefone, data de nascimento, CRECI, cidade, estado e país. A validação será feita por SMS, contato telefônico ou por whatsapp, sendo que ao entrar no aplicativo estará concordando com os termos de uso da DWV e tendo conhecimento de que as suas Informações de Cadastro que serão utilizados para acesso ao conteúdo do Aplicativo. As informações detalhadas sobre a coleta de dados podem ser consultadas na Política de Privacidade.

**3.5.** Em nenhuma hipótese, o USUÁRIO terá acesso ao código fonte do Aplicativo ora licenciado, por este se tratar de propriedade intelectual da DWV.

**3.6.** O USUÁRIO é responsável por qualquer software de terceiros utilizado para comunicar Informações à API da DWV. Diante disso, qualquer acesso irregular, falhas de comunicação entre a API e os demais softwares são de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO já que a DWV apenas libera o acesso à API para que o USUÁRIO consiga realizar a comunicação entre o Aplicativo e outros softwares terceiros licenciados pelo USUÁRIO.

**3.7. O conteúdo do aplicativo limita-se à:**

**a) Imóveis de terceiros:** Informações e valores dos imóveis de terceiros da sua construtora.

**b) Tabela dos novos:** Tabelas atualizadas diariamente.

**c) Acompanhamento de obra:** Vídeos regulares do estágio das obras em andamento.

**d) Plantas dos tipos:** Metragens, divisões e formatos dos imóveis.

**e) Catálogo:** Formato pdf especial para compartilhamentos.

**f) Localização da obra:** Link da localização para os aplicativos de GPS.

**g) Realidade virtual:** Tour 360 interativo.

**h) Imóveis exclusivos:** Imóveis divulgados por Corretores com exclusividade de vendas.

**3.8.** A DWV não é responsável pela precisão, suficiência, veracidade, exaustividade ou pontualidade contida nas informações inseridas no aplicativo pelas construtoras, não se podendo considerar que a DWV esteja fazendo uma oferta ou divulgando os imóveis em seu nome.

**3.9.** A DWV expressamente recomenda que você verifique e confirme a suficiência e confiabilidade dos anúncios/imóveis. Neste sentido, é sua responsabilidade conferir a existência e estado do imóvel; certificar-se de que a situação imóvel perante o Registro de Imóveis é regular; verificar a idoneidade e procedência dos anunciantes/construtoras e seus respectivos anúncios.

**3.10.** A atualização dos preços, condições e disponibilidade é realizada pelo próprio anunciante/construtora dentro do portal, sendo que a DWV não será responsável por qualquer dado desatualizado.

**3.11.** A DWV não se responsabiliza pela autenticidade das informações contidas na aba de “imóveis exclusivos”, a qual é alimentada pelos próprios Corretores de Imóveis que detém a exclusividade e contrataram tal serviço no aplicativo. A DWV não exige e não realiza a análise prévia da autorização de venda em regime de exclusividade, cabendo ao usuário, em caso de interesse na parceria de venda, certificar-se da existência e validade de tal autorização, isentando a DWV de quaisquer responsabilidades.

#### 4. DA DISPONIBILIDADE DE USO

- 4.1.** A DWV empreenderá esforços comercialmente razoáveis para tornar o Aplicativo disponível, no mínimo, 99% (noventa e nove por cento) durante cada Ano.
- 4.2.** O Compromisso de Nível de Serviço não se aplica às circunstâncias de indisponibilidade resultem (i) de uma interrupção do fornecimento de energia elétrica ou paradas emergenciais não superiores a 2 (duas) horas ou que ocorram no período das 24:00h até às 6:00h; (ii) forem causadas por fatores que fujam ao cabível controle da DWV, inclusive casos de força maior ou de acesso à Internet e problemas correlatos; (iii) resultem de quaisquer atos ou omissões do USUÁRIO ou de terceiros; (iv) resultem do equipamento de TI, software ou outras tecnologias que o USUÁRIO usar e/ou do equipamento de TI que impeçam o acesso regular ao Aplicativo; (v) resultem de falhas de instâncias individuais não atribuíveis à indisponibilidade do USUÁRIO.

#### 5. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 5.1.** O USUÁRIO não adquire, pelo presente instrumento, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, sobre ou relacionados ao Aplicativo ou nenhuma parte dele. O USUÁRIO também não adquire nenhum direito sobre ou relacionado ao Aplicativo ou qualquer componente dele, além dos direitos expressamente licenciados ao mesmo sob o presente Termos e Condições ou em qualquer outro contrato mutuamente acordado por escrito que o USUÁRIO possa ter celebrado com a DWV. Quaisquer direitos não expressamente concedidos sob o presente instrumento são reservados.
- 5.2.** Caso o USUÁRIO venha a desenvolver um novo módulo ou produto que caracterize cópia, de todo ou em parte, quer seja do dicionário de dados, quer seja do programa, será considerado como parte do Aplicativo, ficando, portanto, sua propriedade incorporada pela DWV e seu uso condicionado a estas cláusulas contratuais.
- 5.3.** Todo e qualquer conteúdo disponibilizado no Aplicativo ou no Portal, tais como, mas não se limitando a, textos, gráficos, imagens, logos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material, pertencem exclusivamente à DWV e são protegidos pela lei brasileira no que se refere a propriedade intelectual e aos direitos autorais.

#### 6. USO DO APLICATIVO

- 6.1.** A DWV poderá, ao seu exclusivo critério, a qualquer tempo, e sem a necessidade de comunicação prévia ao USUÁRIO:
- a)** Encerrar, modificar ou suspender, total ou parcialmente, o acesso do USUÁRIO ao Aplicativo ou ao Portal, sem a necessidade de justificativa e/ou aviso prévio; e
  - b)** Excluir, total ou parcialmente, as informações cadastradas pelo USUÁRIO que não estejam em consonância com as disposições destes Termos e Condições.
- 6.2.** A qualquer tempo, mediante comunicação prévia ao USUÁRIO no endereço de e-mail por este indicado em seu cadastro pessoal ou por meio de aviso no próprio Aplicativo ou Portal, a DWV poderá, ainda:
- a)** Definir preços para oferecimento de determinados conteúdos e/ou serviços, ainda que inicialmente tenham sido ofertados de forma gratuita, sendo a utilização dos mesmos, após o referido aviso, considerada como concordância do USUÁRIO com tais preços; e
  - b)** Enviar ao USUÁRIO mensagens de e-mail ou outras correspondências de caráter informativo, comercial e/ou promocional, salvo expressa solicitação em contrário pelo USUÁRIO.

#### 7. LIMITAÇÕES DE USO DO USUÁRIO

- 7.1.** O USUÁRIO não poderá:
- a)** Utilizar o Aplicativo para divulgar informações de qualquer forma que possa implicar em violação de normas aplicáveis no Brasil, de direitos de propriedade da DWV e/ou de terceiros ou dos bons costumes, incluindo, sem limitação, a violação de direitos intelectuais, autorais e de privacidade, ou a produção e divulgação de conteúdo ilegal, imoral, inapropriado ou ofensivo;
  - b)** Copiar, ceder, sublicenciar, vender, dar em locação ou em garantia, reproduzir, doar, alienar de qualquer forma, transferir total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, gratuita ou onerosamente, provisória ou permanentemente, o Aplicativo, assim como seus módulos, partes, manuais ou quaisquer informações relativas ao mesmo;
  - c)** Empregar softwares, técnicas e/ou artifícios com o intuito de utilizar indevidamente o Aplicativo para práticas nocivas à DWV ou a terceiros, tais como exploits, spamming, flooding, spoofing, crashing, root kits, etc.;
  - d)** Reproduzir, adaptar, modificar e/ou empregar, no todo ou em parte, para qualquer fim, o Aplicativo ou qualquer conteúdo do Portal sem a autorização expressa da DWV;
  - e)** Publicar ou transmitir qualquer arquivo que contenha vírus, worms, cavalos de troia ou qualquer outro programa contaminante ou destrutivo, ou que de outra forma possa interferir no bom funcionamento Aplicativo;
  - f)** Utilizar o Aplicativo para finalidade diversa daquela para a qual foi disponibilizado pela DWV; e
  - g)** Realizar engenharia reversa.

#### 8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

- 8.1.** A DWV não responderá, em nenhuma hipótese, ainda que em caráter solidário ou subsidiário:
- a)** Por eventuais prejuízos sofridos pelo USUÁRIO em razão da tomada de decisões com base nas informações disponibilizadas no Portal ou Aplicativo;
  - b)** Por eventuais prejuízos sofridos pelo USUÁRIO em razão de falhas no sistema de informática ou nos servidores que independam de culpa da DWV ou em sua conectividade com a internet de modo geral, devendo o USUÁRIO manter, às suas expensas, linha de telecomunicação, modem, software de comunicação, endereço de correio eletrônico e outros recursos necessários à comunicação com a DWV.
  - c)** Por situações de caso fortuito ou força maior, nos termos do artigo 393 do Código Civil Brasileiro.
  - d)** A DWV não responderá, ainda, em nenhuma hipótese, nos seguintes casos:
    - Divulgação de imóveis que não pertençam ao ativo circulante da parte que o divulgar;
    - Vícios redibitórios dos imóveis divulgados;
    - Irregularidade documental ou qualquer outro ônus que recaia sobre os imóveis;
    - Qualquer outro problema havido entre o USUÁRIO e os divulgadores;
- 8.2.** O USUÁRIO é responsável por todas as informações por ele publicadas no aplicativo.
- 8.3.** A DWV não garante que as funções contidas no Aplicativo atendam às suas necessidades, que a operação do Aplicativo será ininterrupta ou livre de erros, que qualquer funcionalidade continuará disponível, que os defeitos no Aplicativo serão corrigidos ou que o Aplicativo será compatível ou funcione com qualquer Aplicativo, aplicações ou serviços de terceiros.

**8.4.** O USUÁRIO concorda em defender, indenizar e manter indene a DWV e suas afiliadas, diretores, empregados e agentes, de e contra quaisquer encargos, ações ou demandas, incluindo, mas não limitado a, honorários advocatícios razoáveis, resultantes: (i) da sua eventual utilização indevida do Portal e do Aplicativo, ou (ii) da sua violação das condições ora pactuadas.

**8.5.** Em nenhum caso a DWV será responsável por danos pessoais ou qualquer prejuízo incidental, especial, indireto ou consequente, lucros cessantes, incluindo, sem limitação, prejuízos por perda de lucro, corrupção ou perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outro prejuízo ou perda comercial, decorrentes ou relacionados ao seu uso ou sua incapacidade em usar o Aplicativo, por qualquer outro motivo.

**8.6.** A DWV também não se responsabiliza pelo cumprimento devido por você, por anunciantes ou quaisquer terceiros, das respectivas obrigações civis e tributárias que venham a incidir, nos termos da lei vigente, sobre quaisquer atividades, operações ou negócios que tenham sua origem nos anúncios veiculados no portal. Portanto, a DWV recomenda expressamente que você fique atento a estes pontos e, ao intermediar a venda de um imóvel, exija todos os documentos fiscais e legais pertinentes.

## 9. CONTEÚDO DIVULGADO

**9.1.** Na medida em que você divulga, faz upload, insere, envia ou transmite de qualquer forma conteúdo no portal, você está ciente de que será de sua exclusiva responsabilidade fornecer informações verdadeiras, precisas e completas.

**9.2.** Você é inteiramente responsável por todo conteúdo que disponibilizar através do portal. Ao disponibilizar conteúdo, você afirma e garante que possui todos os direitos, ou autorização por escrito dos seus respectivos proprietários, sobre as informações, materiais e dados que transmitir.

**9.3.** Nesse sentido, você não poderá, sob qualquer pretexto, transmitir qualquer conteúdo:

**a)** Não relacionado a assuntos apropriados ao portal;

**b)** Que induza quaisquer pessoas a erro;

**c)** Que seja ilegal, nocivo, ameaçador, abusivo, opressivo, difamatório, vulgar, obsceno, desonesto, que invada a privacidade de terceiros, que incite o ódio ou a discriminação racial, étnica, religiosa ou qualquer outra;

**d)** Que não possua o direito de divulgar ou transmitir sob qualquer lei ou condição contratual firmada com terceiros;

**e)** Que constitua uma infração de qualquer direito de propriedade intelectual, incluindo, mas não se limitando a, marca, patente, segredo comercial, direitos autorais ou outro direito relacionados à propriedade intelectual de qualquer parte;

**f)** Que violar intencionalmente ou não qualquer lei aplicável local, estadual, nacional ou internacional, ou quaisquer regulamentações que tenham a força da lei.

**9.4.** As informações e imagens dos imóveis constantes no aplicativo não poderão ser divulgadas ou compartilhadas sem a autorização prévia e por escrito da incorporadora ou do anunciante.

**9.5.** Será de responsabilidade do USUÁRIO coletar a autorização do anunciante para a divulgação dos imóveis disponíveis no aplicativo, isentando a DWV de quaisquer ônus decorrentes da falta de autorização.

## 10. VIGÊNCIA E RESCISÃO

**10.1.** O presente Termos e Condições vigorará por prazo indeterminado, a partir do CADASTRO do USUÁRIO, podendo ser modificado ou rescindido unilateralmente pela DWV a qualquer tempo, sem qualquer ônus.

**10.2.** O USUÁRIO poderá, a qualquer momento, solicitar a suspensão ou exclusão da sua conta de acesso, conforme instruções contidas na Política de Privacidade.

## 11. MODIFICAÇÕES

**11.1.** A atual versão dos Termos de Uso DWV foi atualizada pela última vez em: **25 de agosto de 2022.**

**11.2.** A DWV poderá, a qualquer tempo, alterar estes termos e condições ao seu exclusivo critério. Quaisquer alterações nestes Termos e Condições serão informadas por meio do Portal ou do Aplicativo.

**11.3.** O USUÁRIO entende e concorda que, assim que publicada a alteração destes Termos e Condições no Portal ou no Aplicativo, o uso do Portal ou do Aplicativo passa a ser submetido aos Termos e Condições atualizados.

## 12. DISPOSIÇÕES GERAIS

**12.1.** Estes Termos e Condições não geram nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre a DWV e o USUÁRIO, seus Parceiros e/ou Anunciantes.

**12.2.** Caso qualquer disposição destes Termos e Condições for considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer razão, as restantes disposições não serão afetadas e manter-se-ão válidas e aplicáveis na máxima extensão possível.

**12.3.** Este Termos e Condições constitui a totalidade do acordo sobre as condições de uso do Portal e do Aplicativo. O USUÁRIO declara ter ciência dos direitos e obrigações decorrentes do presente Termos e Condições, tendo lido, compreendido e aceito todos os termos e condições.

**12.4.** Qualquer falha da DWV para impor ou exercer qualquer disposição destes Termos e Condições ou direitos conexos, não constitui uma renúncia a esse direito ou disposição.

**12.5.** A tolerância de uma parte para com a outra quanto ao descumprimento de qualquer uma das obrigações assumidas neste contrato não implicará em novação ou renúncia de direito. A parte tolerante poderá, a qualquer tempo, exigir da outra parte o fiel e cabal cumprimento deste contrato.

**12.6.** O USUÁRIO concorda que a DWV possa divulgar o fechamento contrato para fins comerciais, fazendo menção ao nome e à marca do USUÁRIO em campanhas comerciais, podendo, inclusive, divulgar mensagens enviadas de forma escrita ou oral, por telefone, para uso em sites, jornais, revistas e outras campanhas, enquanto vigorar o presente Termos e Condições. O USUÁRIO aceita, ainda, receber notificações via correio eletrônico sobre treinamentos, parcerias e campanhas relacionadas ao Aplicativo.

## 13. LEI E FORO APLICÁVEIS

**13.1.** Este documento será interpretado exclusivamente segundo as leis da República Federativa do Brasil, constituindo a totalidade do acordo sobre as condições de uso do Portal e do Aplicativo. O USUÁRIO declara ter ciência dos direitos e obrigações decorrentes do presente Termos e Condições, tendo lido, compreendido e aceito todos.

**13.3.** As partes elegem o Foro da Comarca de Itapema, Estado de Santa Catarina, como o único competente para dirimir qualquer litígio resultante deste Termos e Condições.