

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Quando você usa os nossos serviços, está confiando a nós suas informações. Esta Política de Privacidade destina-se a ajudar você a entender quais informações coletamos, mantemos e utilizamos quando você utiliza nosso aplicativo. É válido lembrar que ao se cadastrar e utilizar o APLICATIVO DWV, você concorda com a Política de Privacidade abaixo descrita.

1. QUAIS INFORMAÇÕES SÃO COLETADAS NO USO DO APLICATIVO E QUAL A FINALIDADE?

1.1. CORRETOR DE IMÓVEIS: Ao se cadastrar no APLICATIVO DWV, você nos fornece informações pessoais, que incluem:

- a) Nome:** o seu nome é necessário para sabermos quem é você, e confirmarmos se as informações a seguir descritas são realmente suas.
- b) E-mail e telefone:** usamos as informações que coletamos, como endereço de e-mail e telefone, para interagir diretamente com você, sempre que for necessário. Além disso, o seu telefone será o seu login pessoal. Por sua vez, através do seu e-mail poderão ser encaminhadas as tabelas e memoriais descritivos para quem você desejar. Ainda, é através desses canais de confirmação que confirmaremos a sua identidade.
- c) Imobiliária em que atua:** quando você envia uma proposta de venda para alguma Construtora/Incorporadora cadastrada no aplicativo, a equipe da empresa precisa saber se você está ou não vinculado à alguma imobiliária.
- d) Número do CRECI:** precisamos ter certeza que você possui credencial para atuar como Corretor de Imóveis. Caso não possua, solicitaremos uma declaração da imobiliária que você trabalha, confirmando qual a sua função dentro da empresa, com o intuito de liberar o seu acesso ao APLICATIVO.
- e) Foto/selfie e cópia do seu documento pessoal:** a sua foto e a cópia do seu documento pessoal são as únicas comprovações que realmente é você que está solicitando o cadastro em seu nome, e exclusivamente por esse motivo são solicitados.
- f) Data de nascimento:** não coletamos dados de menores de 18 (dezoito) anos, então, precisamos que você nos forneça a sua data de nascimento para que possamos validar o seu cadastro.
- g) Endereço:** o seu endereço é indispensável para que possamos personalizar os anúncios de acordo com a sua localização! Além disso, sempre que você enviar uma proposta de venda para alguma Construtora/Incorporadora cadastrada no aplicativo, o seu endereço constará na ficha de proposta.

1.2. CONSTRUTORA (REPRESENTANTE LEGAL): Ao contratar os nossos serviços, você, representante legal da Incorporadora, nos fornece os seguintes dados pessoais: nome, CPF, RG, nacionalidade, profissão, estado civil e endereço. Essas informações têm como única e exclusiva finalidade a assinatura digital/eletrônica nas propostas enviadas pelos Corretores de Imóveis, e é uma exigência do site responsável por validar a sua assinatura.

1.3. Além disso, alguns dados são coletados automaticamente, tais como:

- a) Navegador;**
- b) Plataforma do dispositivo, Sistema operacional e Tipo de dispositivo;**
- c) Telas visitadas na plataforma;**
- d) Endereço IP;**
- e) Histórico de uso do usuário;**
- f) Geolocalização**

1.4. Não solicitamos nem armazenamos informações financeiras ou qualquer outra informação sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou vida sexual, dado genético ou biométrico a seu respeito.

1.5. Você é responsável pela veracidade, validade e precisão das informações por fornecidas no seu cadastro, competindo-lhe, ainda, manter referido cadastro sempre atualizado.

1.6. A DWV não terá qualquer obrigação de policiar ou fiscalizar as informações fornecidas por você, mas poderá, ao seu exclusivo critério, excluir as informações que lhe pareçam inverídicas, ofensivas ou inutilizáveis.

1.7. Nos comprometemos a manter a confidencialidade, integridade e segurança de quaisquer Informações disponibilizadas por você ou pelo seu equipamento/celular de forma automática.

1.8. Com a finalidade de garantir a sua privacidade, bem como a segurança de suas Informações, nos comprometemos a regularmente reavaliar a política de privacidade e segurança e adaptá-las, conforme necessário.

1.9. Em nenhuma hipótese, venderemos ou disponibilizaremos as suas Informações ou as informações geradas através do uso do APLICATIVO, sendo certo que somente as utilizaremos para as seguintes finalidades:

- a) Para enviar para você qualquer notificação administrativa, alertas e comunicados relevantes;**
- b) Para cumprir com a finalidade do APLICATIVO;**
- c) Identificar o seu perfil, desejos ou necessidades, a fim de aprimorar os produtos e/ou serviços oferecidos pelo APLICATIVO;**
- d) Realizar estatísticas genéricas para monitoramento de utilização do APLICATIVO;**
- e) Para pesquisas de marketing, planejamento de projetos da DWV;**
- f) Resolução de problemas no APLICATIVO, verificação e proteção das Informações, do Aplicativo ou APLICATIVO contra erros, fraudes ou qualquer outro crime eletrônico.**
- g) para alguma outra finalidade estritamente restrita aos objetivos da contratação do aplicativo.**

2. SUA ATIVIDADE E SUA LOCALIZAÇÃO

2.1. Coletamos informações sobre sua atividade e localização em nossos serviços e usamos tal informação para destacar imóveis que podem ser interessantes para você, por exemplo, exibindo anúncios personalizados.

2.2. Os tipos de dados de localização que coletamos dependem, em parte, do dispositivo e das configurações da conta.

2.3. Como na maioria dos sites e aplicativos, o seu dispositivo envia informações que podem incluir dados sobre você que são registrados por um servidor da web quando você navega em nossa Plataforma. Isso geralmente inclui, sem limitação, o endereço IP do dispositivo, o sistema operacional do computador/dispositivo móvel e o tipo de navegador, tipo de dispositivo móvel, as características do dispositivo móvel, o identificador exclusivo de dispositivo (UDID) ou o identificador de equipamento móvel (MEID) do seu dispositivo móvel, o endereço de um site de referência (se houver), as páginas que você visita em nosso Aplicativo para dispositivos móveis e os horários da visita e, às vezes, um "cookie" (que pode ser desativado usando as preferências do navegador) para ajudar o site a lembrar sua última visita. Se iniciou

sessão, essas informações serão associadas à sua conta pessoal. A informação também está incluída nas estatísticas anônimas para nos permitir entender como os visitantes usam nosso site.

2.4. Nosso APLICATIVO pode coletar informações precisas sobre a localização do seu dispositivo móvel usando tecnologias como GPS, Wi-Fi etc. Coletamos, usamos, divulgamos e/ou processamos essas informações para uma ou mais finalidades, incluindo, sem limitação, os serviços baseados em localização solicitados ou para fornecer conteúdo relevante a você com base em sua localização. Para a maioria dos dispositivos móveis, você pode retirar sua permissão para obtermos essa informação sobre sua localização através das configurações do dispositivo. Se você tiver dúvidas sobre como desativar os serviços de localização do seu dispositivo móvel, entre em contato com o provedor de serviços do dispositivo móvel ou o fabricante do dispositivo.

3. ATUALIZE OU EXCLUA AS SUAS INFORMAÇÕES E DADOS PESSOAIS

3.1. Os dados que coletamos são indispensáveis para você ter acesso ao APLICATIVO DWV. Você pode, entretanto, editar as suas informações a qualquer momento, exceto, o número de telefone, através do próprio APLICATIVO, de forma manual.

3.2. Caso haja qualquer alteração nas informações de cadastro fornecidas, você deverá informar a DWV de tais alterações, de modo a garantir o correto uso e funcionamento do APLICATIVO.

3.3. Você pode solicitar, a qualquer momento, a suspensão e/ou a exclusão da sua conta de acesso ao Aplicativo, encerrando seu relacionamento com o APLICATIVO DWV, mediante solicitação realizada diretamente por meio do Aplicativo ou através do contato com nossa encarregada de dados lgp@dwvapp.com.br

3.4. Caso você opte pela suspensão da sua conta de acesso ao Aplicativo, os serviços prestados pela DWV serão paralisados, porém, as Informações serão mantidas no nosso banco de dados, sendo possível que você reative a sua conta de acesso a qualquer tempo e até pelo período de 30 (trinta) dias, através de solicitação no e-mail (lgp@dwvapp.com.br).

3.5. Quando você exclui dados, seguimos uma política de exclusão para garantir que eles sejam removidos de forma segura e completa dos nossos servidores ou retidos apenas de forma anônima. Nós nos esforçamos para que nossos serviços mantenham as informações protegidas em caso de exclusão acidental ou maliciosa. Devido a isso, pode haver um espaço de tempo entre o momento em que você exclui algo e o momento em que as cópias são excluídas dos nossos sistemas ativos e de backup.

3.6. É válido lembrar que as disposições acima apenas são válidas para o cadastro no Aplicativo, não se confundindo com o término/encerramento de eventuais contratos firmados entre você e a DWV, os quais são estritamente vinculados às cláusulas e condições contratuais pactuadas.

4. OS SEUS DIREITOS

4.1. A DWV assegura a seus usuários o controle de seus dados pessoais coletados, tratados e armazenados. Com isso, você tem uma série de direitos, como:

a) Confirmação de dados: você pode solicitar a confirmação da existência de tratamento de seus dados em formato simplificado.

b) Acesso aos dados: você pode solicitar uma cópia de seus dados fornecidos, os quais serão enviados por meio eletrônico.

c) Correção de dados: você pode editar, corrigir e atualizar os dados incompletos, inexatos ou desatualizados no próprio Aplicativo.

d) Limitação dos dados: você pode solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), ressalvada a manutenção dos dados essenciais para o cumprimento de dever legal e ao exercício do direito de defesa em processo judicial e/ou administrativo.

e) Recusa ou revogação do consentimento: você pode recusar ou, a qualquer tempo, revogar o consentimento para o tratamento de dados pela DWV, tendo conhecimento que os serviços, de igual forma, serão interrompidos.

4.2. Encerrada a relação contratual ou revogado o consentimento para tratamento dos dados, todas as informações de natureza pessoal coletadas, tratadas e armazenadas pela DWV serão eliminadas, exceto os registros necessários ao cumprimento do dever legal e ao exercício do direito de defesa em eventual processo judicial e/ou administrativo.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

5.1. Não compartilhamos informações pessoais com empresas, organizações ou indivíduos externos à empresa DWV, exceto nos casos descritos abaixo:

a) Envio de proposta: sempre que você preenche uma proposta através do aplicativo, os seus dados são automaticamente inseridos nela e enviados à Construtora/Incorporadora responsável pelo empreendimento;

b) Painel da construtora: Cada Construtora que contrata a DWV para a publicação de tabelas online, possui um painel sobre as informações do aplicativo, e, dentre essas informações, uma lista com os 06 (seis) corretores que mais acessam o ícone da referida Construtora. Nessa lista, fornecemos o nome e o telefone do corretor de imóveis (conforme os dados que você cadastrou no Aplicativo).

c) Com a sua autorização: compartilharemos informações pessoais fora do Aplicativo quando tivermos seu consentimento, em especial para realizar a integração com as ofertas do nosso parceiro Imovelweb.

d) Por motivos legais: Compartilharemos informações se acreditarmos, de boa-fé, que o acesso, o uso, a conservação ou a divulgação das informações sejam razoavelmente necessários para cumprir qualquer legislação, regulação, processo legal ou solicitação governamental aplicável, ou ainda, para detectar, impedir ou lidar de alguma forma com fraudes, problemas técnicos ou de segurança.

5.2. As suas Informações poderão ser transferidas a terceiros em decorrência da venda, aquisição, fusão, reorganização societária ou qualquer outra mudança no controle da DWV. Caso ocorra qualquer destas hipóteses, no entanto, resultando na transferência das Informações a terceiros, você será informado previamente e caso não deseje prosseguir com a utilização do APLICATIVO, poderá excluir sua conta de acesso na forma prevista nesta política. Nesta hipótese, as suas informações serão apagadas do banco de dados da DWV e não serão transmitidas a terceiros.

6. INCORPORAMOS SEGURANÇA NOS NOSSOS SERVIÇOS PARA PROTEGER SUAS INFORMAÇÕES

6.1. O APLICATIVO DWV é desenvolvido com recursos de segurança sólidos que protegem continuamente suas informações. Se detectarmos algo perigoso e digno de notificação, notificaremos e orientaremos você sobre as etapas necessárias para se manter em segurança.

6.2. Trabalhamos com afinco para proteger do acesso, alteração, divulgação ou destruição não autorizada das informações que detemos, o que inclui:

a) a utilização de criptografia para manter os seus dados privados enquanto estão em trânsito;

b) a análise de nossa coleta, práticas de armazenamento e processamento de informações, o que inclui medidas de segurança física, para evitar acesso não autorizado aos nossos sistemas;

c) a restrição ao acesso a informações pessoais por parte de funcionários, contratados e representantes da DWV que necessitam dessas informações para processá-las. Toda pessoa com esse acesso está sujeita a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser disciplinada ou dispensada se deixar de cumprir tais obrigações.

6.3. Não obstante as Informações fornecidas por você estejam seguras nos termos desta política de privacidade, o login e a senha de acesso ao APLICATIVO são confidenciais e de sua responsabilidade exclusiva, na qualidade de usuário.

6.4. Caso você acredite que seu login e senha de acesso ao APLICATIVO tenham sido roubados ou sejam de conhecimento de outras pessoas, por qualquer razão, deverá imediatamente comunicar a DWV através do e-mail lgpd@dwvapp.com.br

7. RESPONSABILIDADES

7.1. A DWV se isenta de qualquer responsabilidade relacionada à negligência, imprudência ou imperícia de seus usuários no trato com seus dados individuais, limitando-se a garantir a segurança dos dados coletados e armazenados e o cumprimento das finalidades descritas nesta Política de Privacidade.

7.2. É de responsabilidade do usuário a confidencialidade acerca de seus dados pessoais, como login e senha.

7.3. A DWV não se responsabiliza, também, pela veracidade das informações inseridas pelo Usuário nos registros para a utilização de serviços. Informações falsas ou de má-fé, concedidas pelo usuário para utilização dos serviços, são de sua integral responsabilidade.

7.4. O tratamento de dados, quando necessário, será feito dentro da finalidade e observando as devidas providências, descritas nesta Política de Privacidade. A DWV prevê responsabilidade dos agentes que atuam nestes processos de tratamento, observando o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados.

7.5. Em resumo, a DWV se compromete a:

i. Observar e zelar pelo cumprimento da presente Política de Privacidade;

ii. Manter esta Política atualizada;

iii. Buscar condições técnicas seguras o tratamento dos dados;

iv. Receber reclamações e esclarecer dúvidas relativas a esta Política e a sua aplicação;

v. Observar e adotar as providências previstas em comunicações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

8. COMO POSSO TOMAR CONHECIMENTO DE EVENTUAL ALTERAÇÃO REALIZADA NESTA POLÍTICA?

8.1. A atual versão da Política de Privacidade DWV foi atualizada pela última vez em: 30.11.2021

8.2. A DWV reserva-se o direito de modificar esta Política de Privacidade periodicamente, caso em que a política atualizada será publicada neste mesmo local, sendo obrigação dos próprios usuários revisarem regularmente a política. De qualquer forma, a DWV enviará uma comunicação no próprio Aplicativo a fim de informar você sobre a mudança na Política de Privacidade.

9. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

9.1. Nomeamos um Encarregado pela Proteção de Dados, para você entrar em contato se tiver alguma dúvida ou preocupação sobre as políticas ou práticas adotadas pela DWV em relação aos seus dados pessoais. O nome e as informações de contato do Encarregado estão disponíveis a seguir:

Renata dos Santos

Encarregada de Dados da DWV Interativa.

Itapema, Santa Catarina, Brasil

lgpd@dwvapp.com.br